

# **CORSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE E GESTIONE DEI CONFLITTI**

**INDIVIDUARE, COMPRENDERE, ESPRIMERE, CREARE E INTERPRETARE CONCETTI, FATTI ED OPINIONI UTILIZZANDO I CORRETTI STRUMENTI LINGUISTICI E DIGITALI.**

## **MONTE ORE**

**16 ORE**

Teoria + Esercitazione

## **REGIME AMMESSO**

**AUTOFINANZIATO**

Frequenza: 75%

**GOL**

Frequenza: 70%

## **COSTO**

Per informazioni chiamare  
0331/782471 int 2

**GRATUITO**

## **INFORMAZIONI GENERALI DEL CORSO**

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TITOLO RILASCIATO</b> | ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE O COMPETENZA REGIONALE valido solo in regione Lombardia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>REQUISITI</b>         | <p>Residenti/domiciliati in Lombardia e:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• disoccupati;</li> <li>• beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro (NASPI e ADI);</li> <li>• altri lavoratori con minori chances occupazionali e con redditi molto bassi.</li> </ul> <p>Se stranieri, occorre avere una conoscenza di base della lingua italiana ed essere in possesso del permesso di soggiorno in regola.</p> |
| <b>SEDE CORSO</b>        | L'ACCADEMIA leFP onlus – Via A. Aleardi 36 – 21013 – Gallarate (VA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ORARIO</b>            | Fascia Diurna/sERALE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>PROGRAMMA</b>         | <p>Elementi di comunicazione interpersonale in contesti formali, organizzativi e professionali</p> <p>La comunicazione assertiva</p> <p>Gli stili comunicativi</p> <p>Gestione del conflitto</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>MATERIALE</b>         | Se richiesto dal docente a carico del discente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>VERIFICA FINALE</b>   | Test finale di valutazione delle competenze e/o conoscenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ENTE EROGATORE</b>    | L'ACCADEMIA leFP soc. coop. sociale onlus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |